

**Herr Steve Baumann**

hat die Prüfung zum Erwerb des TAW-Zertifikats

**„Fachwirt Reinigung und Hygiene (TAW)“**

nach den Richtlinien der Technischen Akademie Wuppertal e.V.  
erfolgreich abgelegt.

Der umseitige Lehrplan ist Bestandteil dieses Zertifikats.



Direktor  
Mitglied der Geschäftsführung  
Dipl.-Kfm. Marco Muschietti



Lehrgangsleitung  
Dieter Hohmann,  
zertifizierter Sachverständiger für das  
Gebäudereiniger-Handwerk

Technische Akademie Wuppertal e.V.  
Weiterbildungszentrum Elberfeld  
Hubertusallee 18  
42117 Wuppertal  
Tel.: (0202) 7495-0

Zertifikat-Nr.: RH0000119

## Zertifikats-Lehrgang

# Fachwirt/in Reinigung und Hygiene (TAW)

mit Präsenzphasen und Lehrbriefen

### Inhalt:

- **Reinigungs- und Hygienetechnik**
  - Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik: Inhaltsstoffe / Behandlungsmittel, Arbeitssicherheit / Werkstoffe, Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
  - Gebäudereinigung: Leistungsbeschreibung zur Gebäudeinnenreinigung, Reinigung nichttextiler Bodenbeläge, nichttextile Fußbodenbeläge, textile Fußbodenbeläge, Sanitärhygiene, Einrichtung und Ausstattung
  - Krankenhausreinigung / Hygienesdienste: Krankenhaushygiene, Reinigungsgruppen im Krankenhaus, Grundlagen der Hygiene, Desinfektion, Großküchen, Schädlingsbekämpfung
  - Gebäudeaußen- und Sonderreinigung: Arbeitsmittel zur Erreichung des Arbeitsortes, Glasreinigung / Fassadenreinigung, Baureinigung / Industriereinigung
- **Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln**
  - Personalführung: Personaleinstellung / Personalschulung, Musterarbeitsvertrag für die Beschäftigung im Gebäudereiniger-Handwerk, Stellenbeschreibung / Personalplanung
  - Kundenorientiertes Handeln: Kundenorientierung / Kundenanalysen, Verhütung und Umgang mit Reklamationen
- **Betriebliche Organisation und Kostenrechnung**
  - Kostenrechnung und Kalkulation: Das Dienstleistungsunternehmen Gebäudereinigung, allgemeine Grundlagen der Kostenrechnung, Auftragskalkulation
  - Angebotsbearbeitung / Verträge / Leistungsverzeichnisse: Vergabe von Reinigungsarbeiten, Ausschreibung der Unterhalts- und Glasreinigung, Angebotsbearbeitung, Zahlung und Preisänderung
  - Ermittlung von Richtleistungen: Methoden zur Ermittlung von Richtleistungen, Auswertung von Messungen, Ermittlung der Ausführungszeiten für einzelne Reinigungsgegenstände
- **Integrierte Managementsysteme**
  - Qualitätsmanagement: Wichtige Begriffe / Abkürzungen, Prozessmodell nach DIN ISO 9000ff, Erstellung von Qualitätsmanagement-Handbüchern, Zertifizierung, Ablaufdiagramme
  - Projektmanagement: Projektmanagement im Qualitätsmanagement-System
  - Qualitätssicherung: Problematik der Qualität bei der Ausführung von Reinigungsarbeiten, Messung der Reinigungsqualität, Qualitätssicherungssystem/-kontrolle, ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibung, bedarfsorientierte Reinigung, Beurteilung des Reinigungszustandes, Qualitätsstandard / Nichterfüllung, Gesamtauswertung

### Workshops / Präsenztage im Weiterbildungszentrum Wuppertal

Freitag	Reinigungs- und Hygienetechnik
Samstag	
Freitag	Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln
Samstag	Blockprüfung
Freitag	Betriebliche Organisation und Kostenrechnung
Samstag	
Freitag	Integrierte Managementsysteme
Samstag	Blockprüfung

Kompetenzzentren und Themenakademien der TAW

Unsere Kompetenzzentren: **KONSTRUKTION** und **ENTWICKLUNG**, **MASCHINENBAU** und **FAHRZEUGTECHNIK**, **ELEKTROTECHNIK**, **VERFAHRENSTECHNIK**

